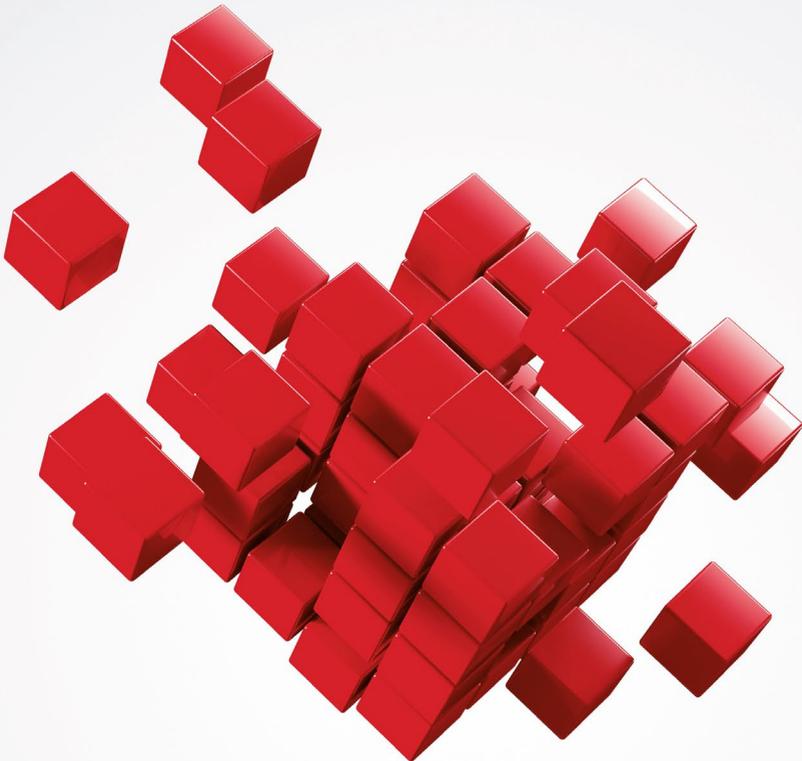


# UNSER WISSEN FÜR IHREN ERFOLG:

## UX UND USABILITY ENGINEERING SEMINARE

---

Zertifizierung zum Professional for  
Usability and User Experience (CPUX)



## DO YOU SPEAK UX?

User Experience ist heute für eine erfolgreiche Entwicklung und Gestaltung von Produkten und Services nicht mehr wegzudenken. Jedes Produkt, jeder Service führt zu einem Nutzererlebnis, ob man will oder nicht – ein Produkt ohne UX gibt es nicht. Daher ist es umso wichtiger, bereits frühzeitig in der Entwicklung von Produkten und Services nutzerzentriert zu agieren und eine positive UX permanent im Blick zu behalten.

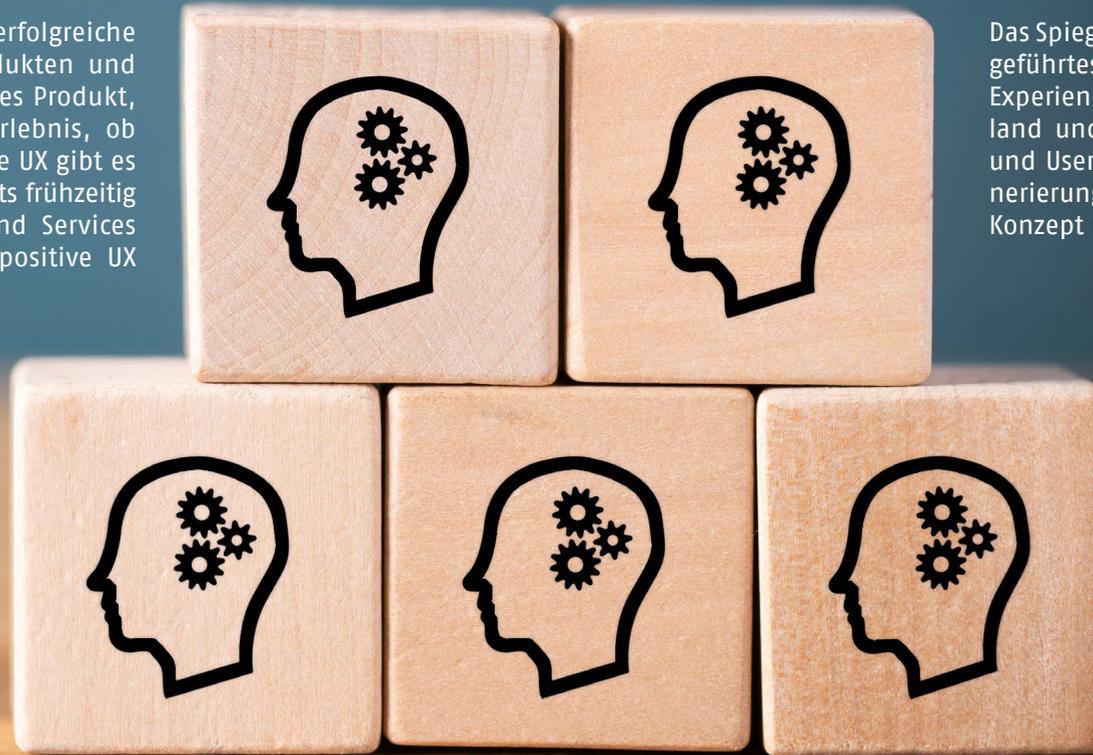
In unseren UX-Seminaren vermitteln wir Ihnen die Grundlagen zu einem nutzerzentrierten Entwicklungsprozess. Sie werden vertraut mit wichtigen Begriffen und Konzepten aus unterschiedlichen Kompetenzfeldern der Usability und User Experience.



## WIR SIND EXPERTEN FÜR USER EXPERIENCE

Das Spiegel Institut ist ein unabhängiges, inhabergeführtes Institut für Consumer Research und User Experience Consulting mit Standorten in Deutschland und China. Unser Herz schlägt für Ideation und User-Centred Design (UCD): von der Ideengenerierung über die Nutzungskontextanalyse zum Konzept und zur Absicherung.

Seit unserer Gründung 1950 interessiert uns die Frage, wie Menschen Produkte, Anwendungen und Services erleben – heute ist die User Experience aktueller denn je. In der Spiegel Institut Akademie können Sie in professionellen Seminaren und Workshops von unserer langjährigen Erfahrung und unserem umfassenden Wissen profitieren.



# SEMINARE FÜR ANGEHENDE UX – PROFESSIONALS

## GRUNDLAGEN DES USABILITY ENGINEERING: CPUX-F

Lernen Sie gezielt und praxisnah die Grundlagen des menschenzentrierten Gestaltungsprozess (HCD) nach DIN ISO 9241-210 kennen.

- Erwerben Sie Wissen und praktische Erfahrung zur nutzerzentrierten Produktgestaltung:
  - › Usability und UX-Prinzipien sowie Richtlinien
  - › Analyse des Nutzers und des Kontextes
  - › Anforderungen seitens der Nutzer an das System
  - › Erstellen von Interaktion, Interfaces und somit Konzepten
  - › Evaluation der Konzepte mittels Usability-Tests und Reviews
  - › Einordnung des menschenzentrierten Gestaltungsprozesses in die Produktentwicklung und weiteren Vorgehen wie LeanUX, Scrum, Design Thinking
- Abschluss mit Zertifikat „Certified Professional for Usability and User Experience – Foundation Level (CPUX-F)“.

## EVALUATION UND USABILITY TESTING: CPUX-UT

Vertiefen Sie Ihr Wissen mit den wichtigsten Begriffen und Konzepten aus dem Fachgebiet Evaluierung und Usability Testing.

- Erwerben Sie Wissen und intensive praktische Erfahrung in folgenden Kompetenzfeldern:
  - › Auswahl von Evaluierungsmethoden
  - › Planung, Durchführung, Auswertung und Kommunikation von Usability-Tests
  - › Durchführung und Kommunikation von Reviews
- Abschluss mit Zertifikat „Certified Professional for Usability and User Experience – Usability Testing (CPUX-UT)“.

## USER REQUIREMENTS ENGINEERING: CPUX-UR

Erweitern Sie Ihre Kenntnisse um die wichtigsten Begriffe und Konzepte aus dem User Requirements Engineering: Nutzungskontextanalyse und Nutzungsanforderungen.

- Erwerben Sie Wissen und intensive praktische Erfahrungen in folgenden Kompetenzfeldern:
  - › Auswahl von Methode und Vorgehen zur Nutzungskontextanalyse
  - › Durchführung und Anwendung geeigneter Methoden wie teilnehmende Beobachtungen und qualitative Interviews
  - › Aufbereitung der Erhebungsergebnisse zur Identifikation von Erfordernissen
  - › Ableitung, Strukturierung und Dokumentation von Nutzungsanforderungen
  - › Schnittstellen des User Requirements Engineering mit anderen Disziplinen der Produktentwicklung
  - › Einordnung von agilen und nutzerzentrierten Methoden wie Scrum, LeanUX, Design Thinking
- Abschluss mit Zertifikat „Certified Professional for Usability and User Experience – User Requirements Engineering (CPUX-UR)“.

# UNSER ANGEBOT AUF EINEN BLICK

- Seminarleiter mit Praxis-Knowhow
- Hoher Praxisbezug
- Überdurchschnittlich hohe Bestehensquote
- Abschluss mit Zertifikat des UXQB®
- Zielgruppe:
  - › Usability Professionals
  - › Produktmanager
  - › UX-Consultants
  - › UX- und UI-Designer
  - › Entwickler
  - › Software-Spezialisten
  - › Projektleiter oder Product Owner
  - › u.v.m.
- Geeignet für Einsteiger und Erfahrene, die ihr Praxiswissen erweitern, überprüfen und auf eine fundierte Basis stellen wollen.
- Durchführung der Seminare in der Spiegel Institut Akademie
- Individuelle Inhouse-Seminare in Ihrem Unternehmen, z.B. für Teams, auch in Englisch, Gruppengröße mit max. 15 Personen
- Wir stellen Ihnen gerne ein individuelles Seminarprogramm zusammen!

# DIE CPUX-ZERTIFIKATE

- Die Spiegel Institut Akademie ist Recognized Training Provider des UXQB®.
- Das CPUX-Curriculum wird erstellt vom UXQB® – International Usability and User Experience Qualification Board.
- Das UXQB® ist ein Zusammenschluss von internationalen Experten der Usability und User Experience.
- Die Zertifizierung ist anerkannt durch führende europäische Berufsverbände z.B. in Deutschland, Schweiz, Dänemark, Österreich und UK.
- Die Zertifikate bescheinigen international anerkannte Kompetenzen und grundlegendes Praxiswissen auf dem neuesten Stand im Bereich Usability und UX.
- Die Zertifizierung ist der außeruniversitäre Standard in der Professionalisierung des Berufsfelds UX.
- Die Zertifizierung erfolgt durch unabhängige Prüfer.

Anmeldung: [www.cpux-seminare.de](http://www.cpux-seminare.de)

Seminarorte: Ingolstadt, Hamburg, Mannheim,  
München, Stuttgart



Seminarkosten: CPUX-F: Präsenz 990€<sup>1</sup> / Online 890€<sup>1</sup>  
zzgl. 300€<sup>2</sup> Zertifizierungsgebühr zzgl. MwSt.

CPUX-UT: Präsenz 1.895€<sup>1</sup> / Online 1.745€<sup>1</sup>  
zzgl. 600€<sup>3</sup> Zertifizierungsgebühr zzgl. MwSt.

CPUX-UR: Präsenz 1.995€<sup>1</sup> / Online 1.795€<sup>1</sup>  
zzgl. 600€<sup>3</sup> Zertifizierungsgebühr zzgl. MwSt.

CPUX-DS: Präsenz 1.995€<sup>1</sup> / Online 1.795€<sup>1</sup>  
zzgl. 600€<sup>3</sup> Zertifizierungsgebühr zzgl. MwSt.

Für größere Gruppen bieten wir auch gerne exklusive Seminare oder Durchführungen im Unternehmen an. Je nach Gruppengröße können wir Mengenrabatte für Sie kalkulieren. Gerne erstellen wir Ihnen ein individuelles Angebot.

#### Anmerkungen

**1** Für Studenten reduziert sich die Seminargebühr um 50%.

**2** Für German UPA-Mitglieder reduziert sich die Zertifizierungsgebühr um 20%, für Studenten um 50%.

**3** Für German UPA-Mitglieder reduziert sich die Zertifizierungsgebühr um 10%, für Studenten um 25%.

## spiegelInstitut

Spiegel Institut Mannheim GmbH & Co. KG  
Eastsite VI, Hermsheimer Straße 5  
D-68163 Mannheim

Ihre Ansprechpartnerin:

**Louisa Ziegler**

Seminar-Koordinatorin

☎ +49 621-728 44-444

✉ [akademie@spiegel-institut.de](mailto:akademie@spiegel-institut.de)

[www.cpux-seminare.de](http://www.cpux-seminare.de)

