

# UNSER WISSEN FÜR IHREN ERFOLG: UX UND USABILITY ENGINEERING SEMINARE

Zertifizierung zum Professional for Usability and  
User Experience (CPUX)



# DO YOU SPEAK UX?

User Experience ist heute für eine erfolgreiche Entwicklung und Gestaltung von Produkten und Services nicht mehr wegzudenken. Jedes Produkt, jeder Service führt zu einem Nutzererlebnis, ob man will oder nicht – ein Produkt ohne UX gibt es nicht. Daher ist es umso wichtiger, bereits frühzeitig in der Entwicklung von Produkten und Services nutzerzentriert zu agieren und eine positive UX permanent im Blick zu behalten.

In unseren UX-Seminaren vermitteln wir Ihnen die Grundlagen zu einem nutzerzentrierten Entwicklungsprozess. Sie werden vertraut mit wichtigen Begriffen und Konzepten aus unterschiedlichen Kompetenzfeldern der Usability und User Experience.

# WIR SIND EXPERTEN FÜR USER EXPERIENCE

Das Spiegel Institut ist ein unabhängiges, inhabergeführtes Institut für Consumer Research und User Experience Consulting mit Standorten in Deutschland und China. Unser Herz schlägt für Ideation und User-Centered Design: von der Ideengenerierung über die Nutzungskontextanalyse zum Konzept und zur Absicherung.

Seit der Gründung 1950 interessiert uns die Frage, wie Menschen Produkte, Anwendungen und Services erleben – heute ist die User Experience aktueller denn je. In der Spiegel Institut Akademie können Sie in professionellen Seminaren und Workshops von unserer langjährigen Erfahrung und unserem umfassenden Wissen profitieren.



# SEMINARE FÜR ANGEHENDE UX-PROFESSIONALS

## Grundlagen des Usability Engineering: CPUX-F

- Lernen Sie gezielt und praxisnah die Grundlagen des menschenzentrierten Gestaltungsprozesses nach DIN ISO 9241-210 kennen.
- Erwerben Sie Wissen und praktische Erfahrung in folgenden Kompetenzfeldern:
  - Usability-Prinzipien und -Richtlinien
  - Verstehen und Spezifizieren des Nutzungskontextes
  - Spezifizieren der Nutzungsanforderungen
  - Spezifizieren der Interaktion
  - Usability-Tests
  - Inspektionen und Benutzerbefragungen
  - Prozessmanagement und Verwendung von Methoden
- Abschluss mit Zertifikat „Certified Professional for Usability and User Experience – Foundation Level (CPUX-F)“.

## Evaluation und Usability Testing: CPUX-UT

- Vertiefen Sie Ihr Wissen mit den wichtigsten Begriffen und Konzepten aus dem Fachgebiet Evaluierung und Usability Testing.
- Erwerben Sie intensive praktische Erfahrungen zu Usability-Tests und Evaluierungen: Planung, Durchführung, Dokumentation und Evaluation.
- Abschluss mit Zertifikat „Certified Professional for Usability and User Experience – Usability Testing (CPUX-UT)“.

## User Requirements Engineering: CPUX-UR

- Erweitern Sie Ihre Kenntnisse um die wichtigsten Begriffe und Konzepte aus dem User Requirements Engineering: Nutzungskontextanalyse und Nutzungsanforderungen.
- Erwerben Sie intensive praktische Erfahrungen des User Requirements Engineering:
  - Benutzergruppenprofile erstellen
  - Kontextuelle Interviews und teilnehmende Beobachtungen planen, durchführen und dokumentieren
  - Erfordernisse aus Nutzungskontextbeschreibungen systematisch ermitteln
  - Nutzungsanforderungen spezifizieren, strukturieren und priorisieren
- Abschluss mit Zertifikat „Certified Professional for Usability and User Experience – User Requirements Engineering (CPUX-UR)“.

Weitere Informationen finden Sie unter: [www.cpub-seminare.de](http://www.cpub-seminare.de)

# UNSER ANGEBOT AUF EINEN BLICK

- Seminarleiter mit Praxis-Knowhow
- Hoher Praxisbezug
- Überdurchschnittlich hohe Bestehensquote
- Abschluss mit Zertifikat des UXQB®
- Zielgruppe:
  - Usability Professionals
  - Produktmanager
  - UX-Consultants
  - UX- und UI-Designer
  - Entwickler
  - Software-Spezialisten
  - Projektleiter oder Product Owner
  - u.v.m.
- Geeignet für Einsteiger und Erfahrene, die ihr Praxiswissen erweitern, überprüfen und auf eine fundierte Basis stellen wollen.
- Durchführung der Seminare in der Spiegel Institut Akademie
- Individuelle Inhouse-Seminare in Ihrem Unternehmen, z.B. für Teams, auch in Englisch
- Wir stellen Ihnen gerne ein individuelles Seminarprogramm zusammen!

# DIE CPUX-ZERTIFIKATE

- Die Spiegel Institut Akademie ist Recognized Training Provider des UXQB®.
- Das CPUX-Curriculum wird erstellt vom UXQB® – International Usability and User Experience Qualification Board.
- Das UXQB® ist ein Zusammenschluss von internationalen Experten der Usability und User Experience.
- Die Zertifizierung ist anerkannt durch führende europäische Berufsverbände z.B. in Deutschland, Schweiz, Dänemark, Österreich und UK.
- Die Zertifikate bescheinigen international anerkannte Kompetenzen und grundlegendes Praxiswissen auf dem neuesten Stand im Bereich Usability und UX.
- Die Zertifizierung ist der außeruniversitäre Standard in der Professionalisierung des Berufsfelds UX.
- Die Zertifizierung erfolgt durch unabhängige Prüfer.



# spiegelInstitut

Spiegel Institut Holding GmbH & Co. KG  
Eastsite VI, Hermsheimer Straße 5  
D-68163 Mannheim

**Ihr Ansprechpartner:**

**Manuela Elkemann**

Head of Marketing

☎ +49 621-72844-182

✉ [cpux@spiegel-institut.de](mailto:cpux@spiegel-institut.de)

[www.cpux-seminare.de](http://www.cpux-seminare.de)

